

広島市プレミアム付商品券

加盟店マニュアル



全業種
対象



5.29版

広島広域都市圏マスコットキャラクター
ひろしま都市犬はっしー



目次

はじめに

広島市プレミアム付商品券とは	p3
スターターキットについて	p4

商品券の主な取り扱い方について

店舗で使用（支払い）の流れ	p6.7
交換・返品・返金対応について（交換・キャンセル・現金での返金）	p8
商品券の精算について（電子・紙共通）	p9

電子商品券（「としポ」アプリ）詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）

電子商品券について	p11
売上管理	p12
売上管理～取引管理～【補足】商品券と「としポ」ポイントを併用する場合	p13.14
売上管理～実績管理～	p15
参考：利用者アプリの取引履歴確認方法	p16

紙商品券「Q-pipit」詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）

アプリのインストール方法	p18
アプリログイン方法	p19
メニュー画面の見方	p20
紙商品券の精算申請	p21
紙商品券の精算申請の取消	p22
紙商品券の精算申請の履歴を確認する	p23.24
振込金額を確認する/精算に関するサポート	p25

よくある質問・お問い合わせ先

商品券に関する質問	p26.27
「としポ」アプリに関する質問	p27
Q-pipitに関する質問・お問い合わせ先	p28

広島市プレミアム付商品券とは

広島市プレミアム付商品券とは、食料品等の物価高騰による広島市民の負担を軽減するとともに、消費を喚起し、地域経済の活性化につなげる取り組みです。

【一口当たりの額面販売価格】

額面：1,500円 販売価格：1,000円
プレミアム率50%

【購入限度口数】

1人につき10口まで
(最大10,000円の購入で
15,000円利用可)

【使用期限】

令和9年2月28日まで



ポスターイメージ

【購入対象者】

4月1日以降で広島市内に在住する市民
又は在住していた市民
(広島市内に住民登録のある市民)

【商品券の種類】

紙商品券、電子商品券の二種類。
原則、紙商品券及び
電子商品券の両方のお取り扱いが必須です。

【電子商品券】

広島市広域都市圏ポイントアプリ
「としポ」を利用したQRコード決済

【利用対象店舗】

広島市内の商品券加盟店舗
または広島広域都市圏の商品券加盟店舗

【利用者購入単位】1口単位

【お客様決済アプリ】「としポ」アプリ



【紙商品券】

本事業のために作成をした紙素材の商品券

【利用対象店舗】広島市内の商品券加盟店

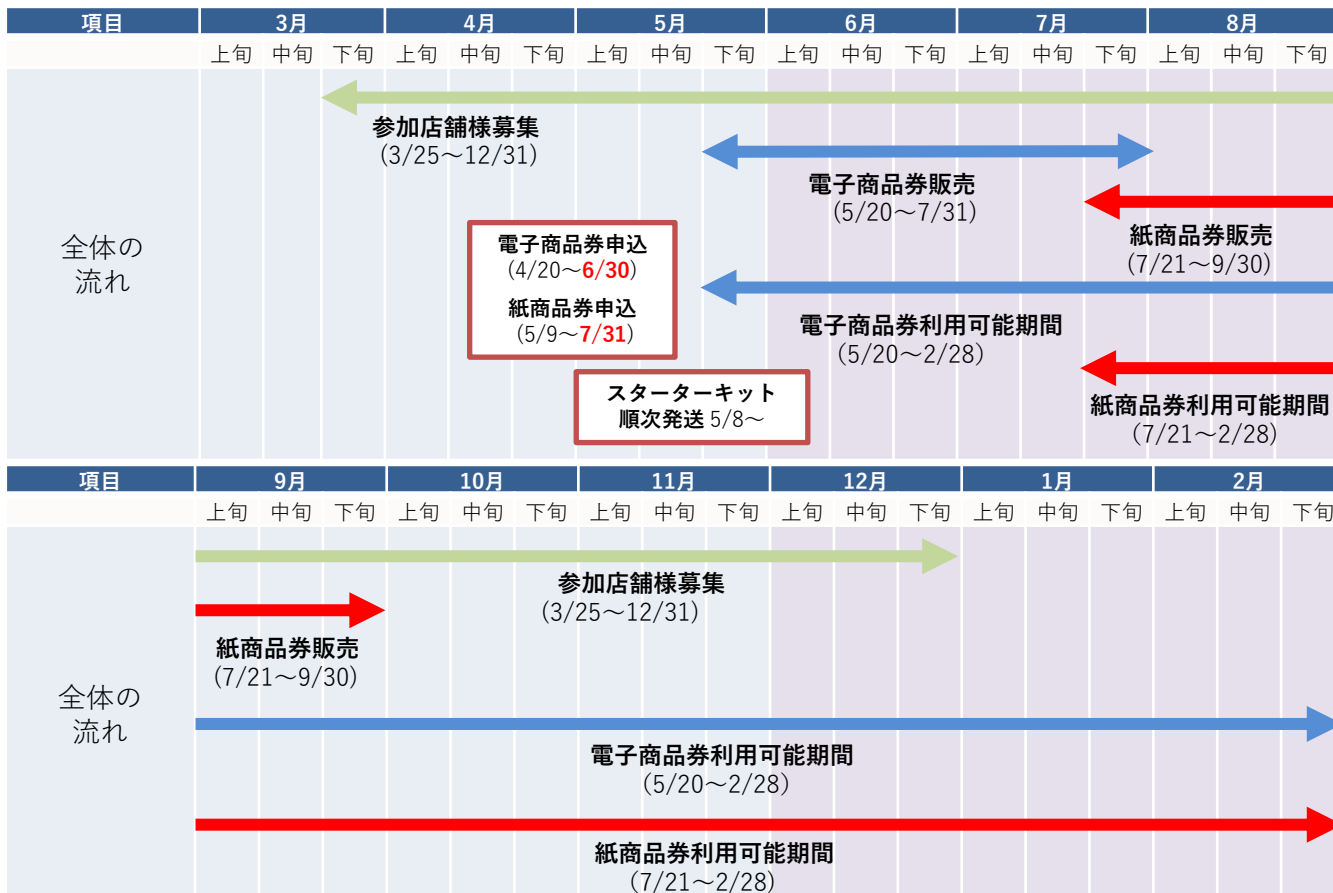
【利用者購入単位】5口単位

1冊 = 5口
500円券 × 5枚と1000円券5枚

【精算アプリ】「Q-pipit」



スケジュール (3月～8月) ※状況によっては一部変更する可能性もございます



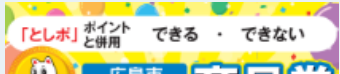
スターターキットについて

● スターターキットが到着しましたら、内容に不備がないか、また店舗名に誤りがないかも併せてご確認ください

加盟店様には5月上旬より順次スターターキットを発送します。

内容物を確認し、利用開始前に設置・セットアップを完了させてください。

◆同封物一覧と推奨設置場所

同封物	数量	推奨掲示・設置場所	用途・ポイント
①A2広報用ポスター	×2枚	店舗入口・告知スペース	正面入口や外から見える場所に高めに掲示してください。
②A3加盟店用ポスター	×2枚	店舗入口・レジ周辺	商品券が使えることをお客様に周知します。正面入口や外から見える場所、レジ近くなど、目線の高さに掲示を推奨します。
③ステッカー	×2枚	店舗入口のドア・ガラス面・レジ周辺	来店前のお客様への告知に効果的です。ガラスドアや入口のガラス面・レジ横に貼付してください。
④レジ横QRポップ	×2枚	レジカウンター（必ず設置） ※どちらかに○ 	電子商品券決済時にお客様がスキャンするQRコードです。必ずレジ横に設置してください。「としポ」ポイントと併用が「できる」・「できない」に○をつけてください。
⑤QRコードシール	×2枚	レジカウンター	レジ横QRポップに貼るQRコードシールです。
⑥マニュアル（本書）	×1冊	スタッフが参照できる場所に保管	スタッフ全員が内容を確認し、いつでも参照できる場所に保管してください。
⑦としポ ログイン用案内	×1枚	重要書類のため厳重保管 ※取扱注意	電子商品券Web管理画面のID・パスワードが記載されています。絶対に紛失しないでください。
⑧Q-pipit ログイン用案内	×1枚	重要書類のため厳重保管 ※取扱注意	紙商品券精算アプリのID・パスワード、事務局での精算用の換金伝票が記載されています。絶対に紛失しないでください。

①A2広報用ポスター



②A3加盟店用ポスター



③ステッカー



④レジ横QRポップ



⑤QRコードシール



⑥マニュアル（本書）



⑦としポ ログイン用案内



⑧Q-pipit ログイン用案内



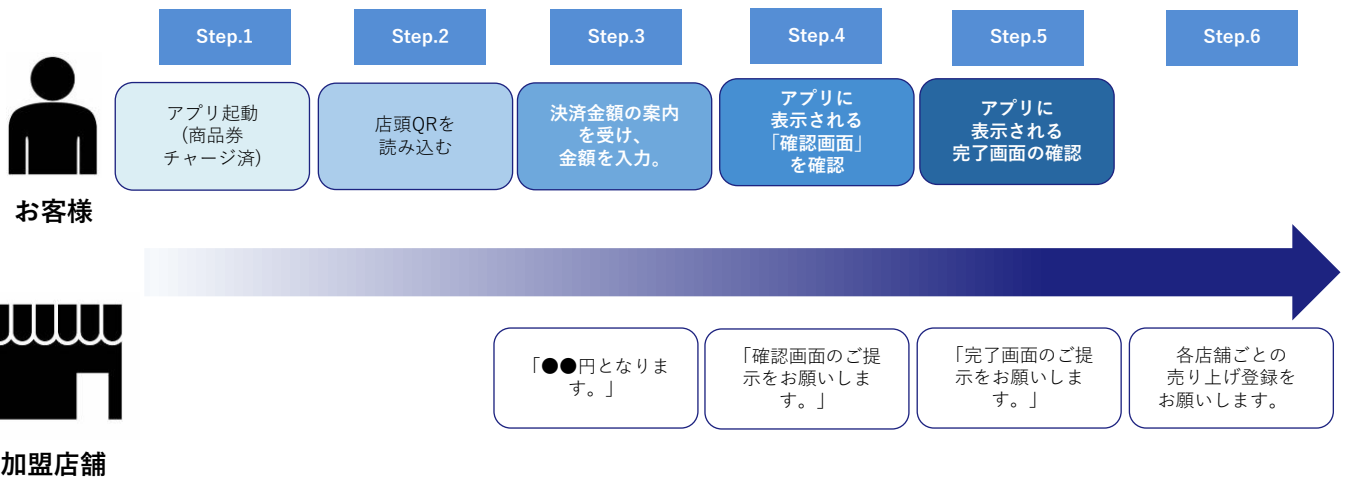
商品券の主な取り扱い方について



以下のお支払いには商品券をご利用いただけません。
お客様からお申し出があった場合は、ご利用をお断りください。

- ① 税金・公共料金等の支払い 税金、振込手数料、電気・ガス・水道料金など。※ただし、市が認めた高齢者施設・障害者施設等の施設利用料は利用可能な場合があります。
- ② 換金性の高いものの購入 他の商品券・ビール券・図書券・切手・印紙・プリペイドカード・有価証券など。
- ③ たばこの購入
- ④ 事業用の仕入れ・調達 原材料・機器類・仕入商品など、事業活動に使用するものの調達。
- ⑤ 不動産に関わる支払い 土地・家屋の購入、家賃・地代・駐車料（一時預かりを除く）など。
- ⑥ 現金への換金・チャージ等 現金への換金、金融機関への預け入れ、電子マネー・ポイントへのチャージ。
- ⑦ 風俗営業に係る支払い
- ⑧ 特定の宗教・政治団体に関わるもの、公序良俗に反するもの
- ⑨ 収納代行・納付書・券売機等による支払い 店内設置の券売機・収納機器による支払いも含まれます。
- ⑩ その他、市が不適当と認めるもの

〈電子商品券〉 店舗での使用（支払い）の流れ



お客様のお支払い画面イメージ



〈紙商品券〉 店舗での使用（支払い）の流れ

紙商品券利用者対応の流れ

STEP①

お客様から商品券を受け取る



STEP②

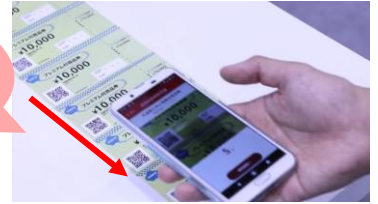
レジで支払処理
その場でのスキャン
は必要なし！



STEP③

精算に関してQ-pipitアプリで商品券に付印字
されているQRコードをまとめて読み取り申請！

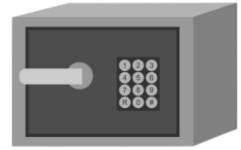
スライドして
スキャンする
だけで読み取り
完了！



※アプリのダウンロード方法についてはP18ページ参照



※紙商品券はQR読み取り後も
厳重に保管ください。
事業終了後に破棄をお願いいたします。



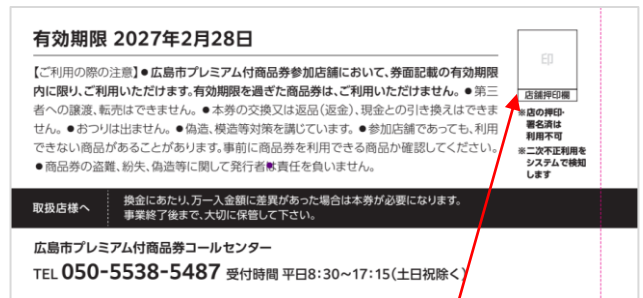
※店舗での精算が難しい場合、事務局までお持ち込みいただければ専用機械にて精算させていただきます。その際に、スターターキット⑧についている換金伝票をお持ちください。

偽造防止加工	確認方法・特徴
コピー牽制	コピー機でコピーすると「複写無効」等の文字が浮かび上がります。
ナンバリング	券ごとに固有の番号が印字されています。

【紙商品券表面】



【紙商品券裏面】



利用済みと分かるよう、
商品券受取時に印またはサイン
をお願いいたします。

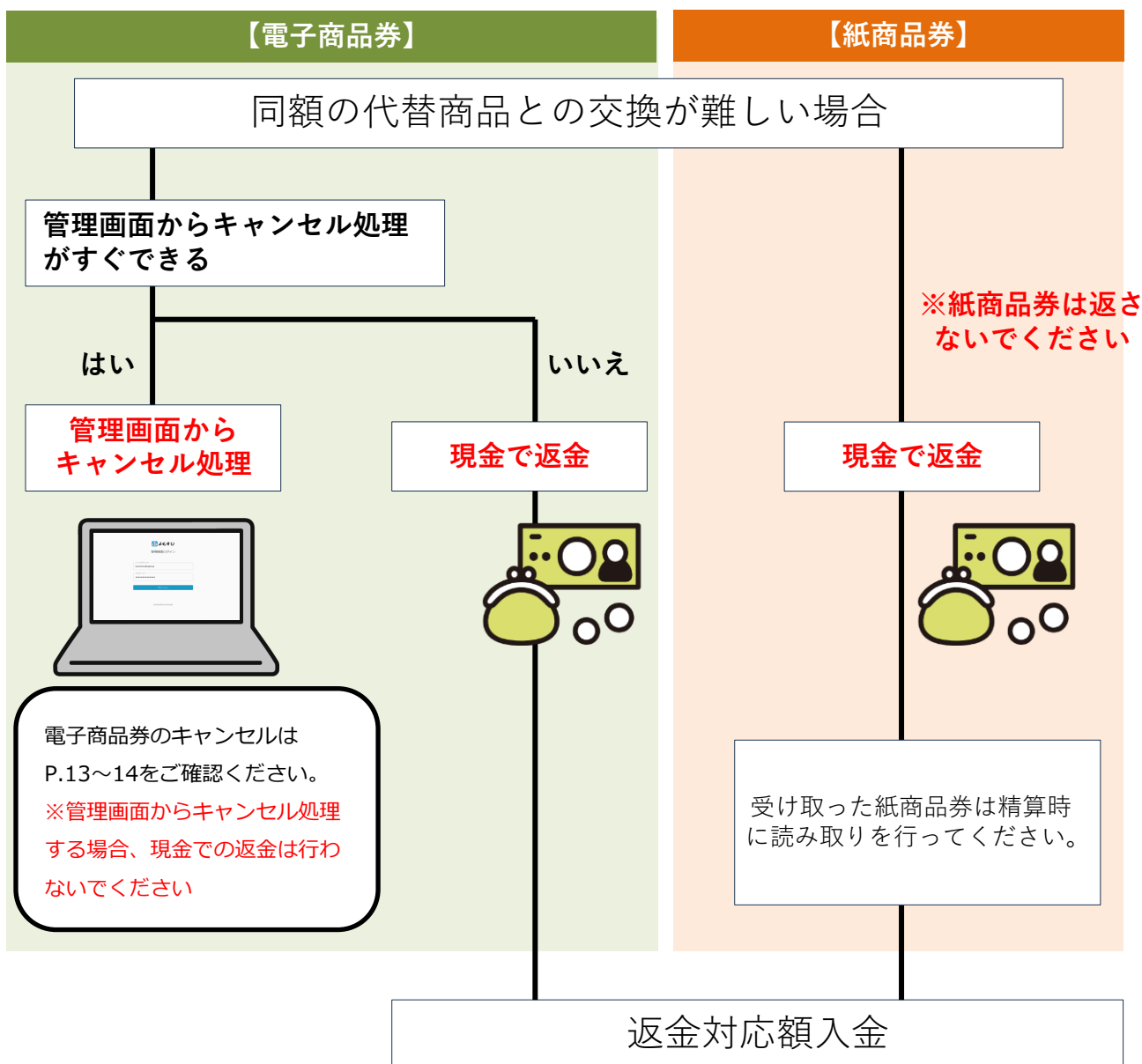
◆紙商品券を受け取る時の注意事項チェックリスト

- ☑券面のQRコードが明確に印刷されているか
- ☑有効期限内か：「令和9年2月28日まで」の期間内であることを確認してください
- ☑券面の破損・切り取りがないか：破損・切り取り・汚損がひどい場合は受取をお断りしてください
- ☑偽装の疑いがないか：色味・印刷・見本と大きく異なる場合は要注意

交換・返品・返金対応について

原則返金対応は行いません。

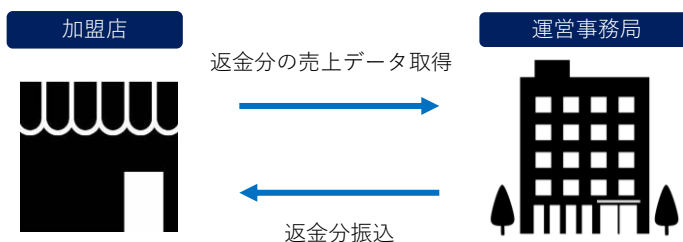
※できる限り、同額の代替商品との交換で対応してください。



電子商品券のキャンセルはP.13~14をご確認ください。
 ※管理画面からキャンセル処理する場合、現金での返金はい行わないでください

受け取った紙商品券は精算時に読み取りを行ってください。

通常の精算と同じように振込まれます



商品券の精算について（電子・紙共通）

ご精算にあたって加盟店の負担はございません
 決済手数料なし / 振込手数料なし / 換金手数料なし

■スケジュール：月2回の精算

前半締：1日～15日⇒月末振込 / 後半締：16日～月末⇒翌15日に振込

※15日、月末が土日祝・年末年始の場合は、その直前の銀行営業日を当該締切日又は入金日とします。

■振込について

売上金は、申込み時にご指定いただいた口座へ振り込みします。

振込名義：トブトップ ツアーズ（カ）

精算スケジュール

商品券精算日程（予定）		
回次	利用期間	振込日
第1回	～6/15 (月)	6/30 (火)
第2回	～6/30 (火)	7/15 (水)
第3回	～7/15 (水)	7/31 (金)
第4回	～7/31 (金)	8/14 (金)
第5回	～8/14 (金)	8/31 (月)
第6回	～8/31 (月)	9/15 (火)
第7回	～9/15 (火)	9/30 (水)
第8回	～9/30 (水)	10/15 (木)
第9回	～10/15 (木)	10/30 (金)
第10回	～10/30 (金)	11/13 (金)

商品券精算日程（予定）		
回次	利用期間	振込日
第11回	～11/13 (金)	11/30 (月)
第12回	～11/30 (月)	12/15 (火)
第13回	～12/15 (火)	12/30 (水)
第14回	～12/30 (水)	1/15 (金)
第15回	～1/15 (金)	1/29 (金)
第16回	～1/29 (金)	2/15 (月)
第17回	～2/15 (月)	2/26 (金)
第18回	～2/26 (金)	3/15 (月)
第19回	～3/15 (月)	3/31 (水)

電子商品券（「としポ」アプリ）
詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）



電子商品券について（5/20利用開始）

本事業における「電子商品券」では、「としぽ」アプリで支払いを行います。

お客様の店頭での利用方法について

広島市プレミアム付電子商品券はユーザスキャン方式です。



アプリ利用画面イメージ
(お客様利用画面)

「広島市プレミアム付商品券加盟店」での支払い画面

従来の「としぽ」ポイント利用可能店舗での支払い画面



「広島市プレミアム付商品券」
電子商品券残額

市内の店舗は、「としぽ」ポイント利用可能店舗への登録は必須ではありませんが、本市のひろしま保育・介護人材サポート事業の会員等が継続的に「としぽ」ポイントを利用していますので、商品券加盟店舗への登録と併せて是非ご検討ください。

「としぽ」ポイント利用可能店に登録する(※)と、お客様が「商品券と「としぽ」ポイントを一緒に使って」お支払いできます。

商品券だけの場合よりもお買い物をしていただきやすくなり、お店の売上にもつながりやすくなります。

※ ご登録いただくには「としぽ」ポイントを発行いただくなどの条件があります



「としぽ」について
詳しくは公式HPを
ご覧ください



「としぽ」ポイント利用可能店舗への登録をご検討の事業者様は、下記広域都市圏ポイント運営事務局までお問合せください。

0570-783-671（平日10:00-17:00）※通話料有料

info-toshipo@felicapocketmk.co.jp

「としぽ」アプリをご利用の方はアプリ内の「お問い合わせ」からご連絡ください。

「としぽ」ポイントと商品券の併用に関しては、P17をご参照ください。

売上管理（電子商品券）

■売上管理について ※紙商品券の管理画面とは異なります。

売上はウェブ管理画面で即時確認可能です。個別の取引内容の確認やキャンセル操作等を行うことができます。事務局からのご案内に記載されたログイン情報（スターターキット⑦）を入力しログイン後、必要に応じ閲覧利用してください。

Web管理画面



- ※PCでの利用推奨
- ※Chromeでの利用推奨

- ①URLにアクセス
- ②ログインID、ログインPASSを入力
⇒電子商品券「としポ」管理画面へ

ログイン情報のご案内

広島市プレミアム付商品券 電子商品券「としポ」管理画面ログイン情報

加盟店コード	*****	加盟店名	*****
--------	-------	------	-------

管理画面について

取引履歴や売上を管理できます。下表の URL へログインのうえご確認ください。操作方法については、同封の取扱店舗マニュアルをご参照ください。

URL	https://hiroshima-adminweb.yomsubi.com/signIn/
ログイン ID	*****
ログイン PASS	*****

※入力の際は0（ゼロ）やO（オー）、I（アイ）や小文字のl（エル）の違いに注意してご入力ください。
※ID&PASSは第三者に漏らすことなく厳重に取り扱いをお願いいたします。

【管理画面】

スマホで管理画面を確認する場合は、QRコードからお入りください

■管理画面で売上確認

パソコンから管理画面にログイン後、【取引管理】と【実績管理】の2種類の操作から売上管理が可能です。1件ごとの取引内容の確認は【取引管理】、日単位・月単位での集計値の確認は【実績管理】から確認できます。



1件ごとの取り引きがリアルタイムで表示されます。データダウンロードとキャンセル操作が可能

指定した期間中の取引額の集計値が表示されます。データダウンロードが可能。

取引管理

店舗	サービス	数量	価格	金額	ステータス	登録日時	登録者	備考
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	400	2,400円	960,000円	キャンセル	2024/09/05 12:48:48	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	400	2,400円	960,000円	キャンセル	2024/09/05 12:48:25	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	2000	2,400円	4,800,000円	請求	2024/09/05 12:48:08	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	1000	2,400円	2,400,000円	請求	2024/09/05 12:48:27	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	600	2,400円	1,440,000円	請求	2024/09/05 12:48:28	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	900	2,400円	2,160,000円	請求	2024/09/05 12:48:28	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	3000	2,400円	7,200,000円	請求	2024/09/05 12:48:08	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	480	2,400円	1,152,000円	請求	2024/09/05 12:48:26	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	1000	2,400円	2,400,000円	請求	2024/09/05 12:48:46	キヤンセル	
▼	デジタル商品券, 30%プレミアム	1000	2,400円	2,400,000円	請求	2024/09/05 12:48:27	キヤンセル	

実績管理

日付	件数	金額	作業者	店舗	商品種別	集計
2024/09/05(月)	0 (件)	3,300 (円)	0 (件)	400 (件)	0 (件)	13,000 (円)
2024/09/05(月)	0 (件)	3,300 (円)	0 (件)	0 (件)	0 (件)	12,000 (円)

売上管理～取引管理～

管理画面の操作方法

■取引管理

- ①取引履歴を一覧で確認できます。※日付・取引ID等で検索できます。
- ②取引のキャンセル処理ができます。※キャンセル処理の取消（キャンセル）はできません。

Home / 取引履歴

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzNSeqgXPoD8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル
利用 CwWb8PcQHfLZkSiGQV	広島広域都市圏ポイント	200	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:29	キャンセル
利用 UnkprjnPB6Eosw14tr	広島広域都市圏ポイント	500	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:16	キャンセル

- ①項目を絞って検索できます。
- ②取引の詳細を確認できます。

キャンセルが必要な場合は、対象となる取引を確認しキャンセルを実行してください。
(詳細は↓以降)

■取引管理：キャンセル処理（1/3）

1 | キャンセルする取引の内容を確認します。（左端の上 ^ ボタンを押して詳細画面を表示）

※現金での返金はできません。必ず対象のお客様が目の前にいる状態で手続きをお願いします。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzNSeqgXPoD8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル

運営会社 フェリカポータルマーケティング株式会社

加盟店 広島広域都市圏ポイント運営事務局(5kcdHb4FFtQSR9NvseLh)

店舗 広島広域都市圏ポイント運営事務局(yFmyOx3QP7CJugWpwk9)

端末 広島広域都市圏ポイント事務局(9wtbCLIXK6PZuw3O7nN5qxOZFg2)

サービス 広島広域都市圏ポイント サービスタイプ ポイント

操作タイプ 減算 操作 物販

操作バリュー 291

操作前/バリュー 2991 操作後/バリュー 2700

対象バリュー 0 対象トランザクション

利用ユーザ OGTnlPaug6eaQR3h2Kmyrk1M4la2

to 9wtbCLIXK6PZuw3O7nN5qxOZFg2 from OGTnlPaug6eaQR3h2Kmyrk1M4la2

備考1 備考2 備考3

操作ユーザ モード 未割り

登録日 2022/04/06 08:58:44

①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

利用者アプリ



2 | 内容①～③を確認し「キャンセル」ボタンを押します。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzNSeqgXPoD8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル

利用者アプリの「履歴」を押して詳細を確認してください。
※履歴確認方法はP16

売上管理～取引管理～

■取引管理：キャンセル処理（2/3）

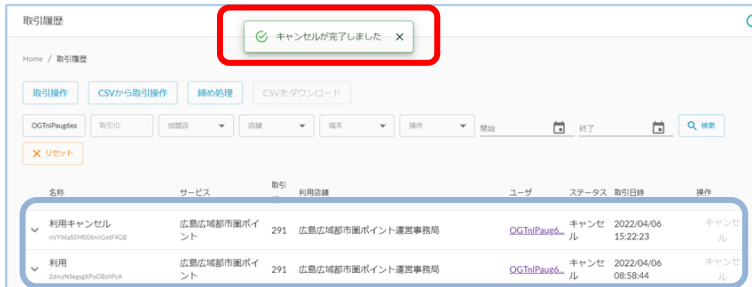
3 | 確認画面が表示されます。再度確認し「実行する」ボタンを押します。



キャンセルが完了すると
利用者アプリの履歴にも即時に表示されます。



4 | キャンセルの完了を確認します。



■取引管理：キャンセル処理（3/3）

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。

- ①名称 「利用キャンセル」と表示されます。
- ②ステータス 「キャンセル」と表示されます。
- ③操作 グレーアウトされます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 Po/YTmrvOueclIKDx8G8	広島広島都市圏ポイント	291	広島広島都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 15:38:11	キャンセル
① 利用キャンセル nVYWas5M06emiGxtF4GB	広島広島都市圏ポイント	291	広島広島都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	② キャンセル	2022/04/06 15:22:23	③ キャンセル
利用 2dmzNSegsgXp0DBzhPcA	広島広島都市圏ポイント	291	広島広島都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	キャンセル	2022/04/06 08:58:44	キャンセル
利用 CwW8leRxQHFLZk5iGQV	広島広島都市圏ポイント	200	広島広島都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:29	キャンセル
利用 UnkpnjnPfB6Eosw14tnB	広島広島都市圏ポイント	500	広島広島都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:16	キャンセル

■参考：利用者アプリの取引履歴確認方法



- ①金額
- ②処理種別：取引内容：「利用」を確認
- ③利用場所：利用店舗を確認
- ④利用サービス：ポイントなどサービスの種類を確認
- ⑤利用日時：日時を確認

売上管理～実績管理～

管理画面の操作方法

■実績管理

日次・月次の取引実績（集計結果）を確認できます。

※集計結果はCSVで出力可能

●日次の検索結果

Home / 実績管理

検索期間: 2022/03/01 検索終了日: 2022/04/06

2022年03月01日 - 2022年04月06日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
(株) 広島広島都市圏ポイント ポイント						
2022/03/01 (Sat)	3 (3件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
2022/03/02 (Wed)	5 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
2022/03/04 (Fri)	200 (12件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日次・月次の切替

●月次の検索結果

Home / 実績管理

検索期間: 2022年03月

2022年03月月次実績

広島広島都市圏ポイント ポイント

利用	0 (0件)	付与	5,736 (24件)	付与キャンセル	0 (0件)	利用キャンセル	824 (11件)
有効期限切れ	0 (0件)	失効	0 (0件)	失効	0 (0件)	失効	0 (0件)

月次実績CSVをダウンロード 追加店別実績

CSVダウンロード

日次・月次データともに
CSVで出力できます。

※複数店舗を管理している場合には、店舗別の実績を確認することが可能です。

よむすび管理画面 < 実績管理

Home / 実績管理

検索期間: 2026/02/26 検索終了日: 2026/02/26

2026年02月26日 - 2026年02月26日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ
日別実績CSVをダウンロード 加盟店別実績					

加盟店別実績を押す

よむすび管理画面 < 加盟店別集計

Home / 実績管理 / 加盟店別集計

CSVをダウンロード

検索期間: 2026/02/26 検索終了日: 2026/02/26

2026年02月26日 - 2026年02月26日 日別実績

サービス	日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
店舗を選択する					

店舗を選択する

ポイント利用の流れ ※商品券と「としポ」ポイントを併用して利用する場合



【重要】
 この画面が表示されたら
決済完了です！
 必ずご確認ください！

管理画面の操作方法 ※ポイント利用ありの場合

■取引管理

Home / 取引履歴

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID サービス 店舗ID 検索ID 操作 ステータス イオンPOS取引連携

イオンPOS店舗コード まちトク券取引連携ID まちトク券加盟店ID クレカ・オンライン収納代行ID まちトクpay取引ID 加盟店ID(店舗番号) 開始

終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 (複数サービス決済) #b0e0c2#K0VGR8bnyd#	広島市プレミアム付商品券2026	500	店舗	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:55:00	キャンセル
利用 (複数サービス決済) #U#R#3Y3#23F#m#7#	広島広域都市圏ポイント	500	店舗	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:55:00	キャンセル
付与 #0x#u#8#R#F0#G#1#P#U#	広島広域都市圏ポイント	870	MPテスト01店	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:47:33	キャンセル
チャージ (クレジットカード) #C#V#Y#Q#m#2#3#W#T#U#	広島市プレミアム付商品券2026	28500	-	Q#F#D#K#1#4#R#	通常	2026/02/26 20:00:28	キャンセル

併用決済

※併用決済をキャンセルする場合、商品券・ポイント一括でキャンセルされます。

紙商品券「Q-pipit」
詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）



アプリのインストール方法

本アプリをインストールする方法をご説明します。

事務局からのご案内に記載されたログイン情報（スターターキット⑧）をご用意ください。

ログインQRキットからインストールする場合

配布されるログインQRキット

広島市プレミアム付商品券(紙商品券)
Q-pipit 精算管理画面ログイン情報

加盟店コード A001 加盟店名 (A-001)説明会用加盟店

アプリのログイン

1. QRコードを読み取る
2. アプリを開いてお好みの場所をタップ
3. ログイン画面を読み取る
4. 店舗名が正しい事を確認

ポータルログイン

URL <https://q-pipit.or-ux.com/shop/xxxxxxx/login>

ログインID IFA001
パスワード JCVFhm5nCrPS
パスワード読み (ジョー)(シー)(ブイ)(エフ)(エム)(エス)(シー)(エヌ)(ピー)(エス)

換金伝票
アプリを使わずに換金申請する場合は、以下の換金伝票を商品券に必ず同封してください。

換金伝票

※複数回利用する場合は、コピーして都度同封してください。

加盟店コード A001
加盟店名 (A-001)説明会用加盟店
換金申請枚数 枚
換金申請額 円

ダミー
事務局管理用 QR コード

ログインQRキットの「1. アプリをインストール」にあるQRコードを読み取ると直接アプリインストール画面に遷移します。



⚠ ログインQRキットを紛失すると再設定が必要になります。必ず保管してください。

アプリストアから検索する場合

1. アプリストアを起動



2. 各ストアでアプリを検索



「Q-pipit 加盟店向け精算申請アプリ」と検索してください

3. アプリをインストール



iOSは「入手」、Androidは「インストール」をタップしてください。

※ App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

※ Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

アプリログイン方法

① ログインQRコードを読み取ってログイン(推奨)

事務局からのご案内に記載されたログイン情報(スターターキット⑧)をご用意ください。
ログインIDとパスワードで、本アプリにもログインできます。

配布されるログインQRキット

広島市プレミアム付商品券
ログイン情報

加盟店コード: A001 加盟店名: (A-001)説明会用加盟店

アプリのログイン

1 アプリをインストール 2 アプリを開いて赤枠の場所をタップ 3 ログインQRを読み取る 4 店舗名が正しい事を確認

ポータルログイン

URL: https://q-pipit-qx-ux.com/shop/xxxxxxxx/login

ログインID: IPAA001
パスワード: JCVFhm5nCnPS
パスワード読み: (ジエー)(シー)(アイ)(エフ)(エイ)(エム)(コ)(エヌ)(ジー)(エヌ)(ビー)(エス)

換金伝票
アプリを使わずに換金申請する場合は、以下の換金伝票を商品券に必ず同封してください。

換金伝票
※複数回利用する場合は、コピーして都度同封してください。

加盟店コード	A001	枚
加盟店名	(A-001)説明会用加盟店	円
換金申請枚数		
換金申請額		

事務局管理用QRコード

ログインQRキットの「1. アプリをインストール」にあるQRコードを読み取ると直接アプリインストール画面に遷移します。

※紙商品券の管理画面からログイン用QRコードを出力し、本アプリで読み取ってログインすることも可能です。

QRコードを読み取る



△ ログインQRキットを紛失すると再設定が必要になります。
必ず保管してください。

② ログインIDとパスワードでログインする

1 本アプリを起動し、ログイン画面の「ログインID・パスワード」を入力します。



2 「ログイン」ボタンをタップします。



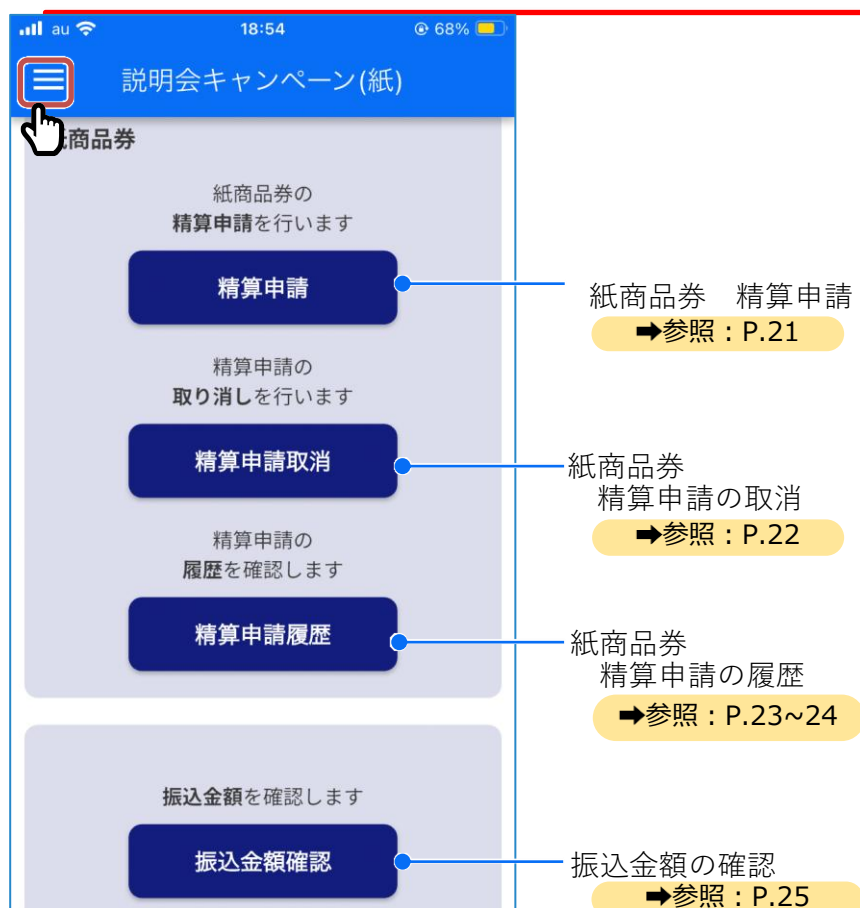
3 メニュー画面が表示されます。



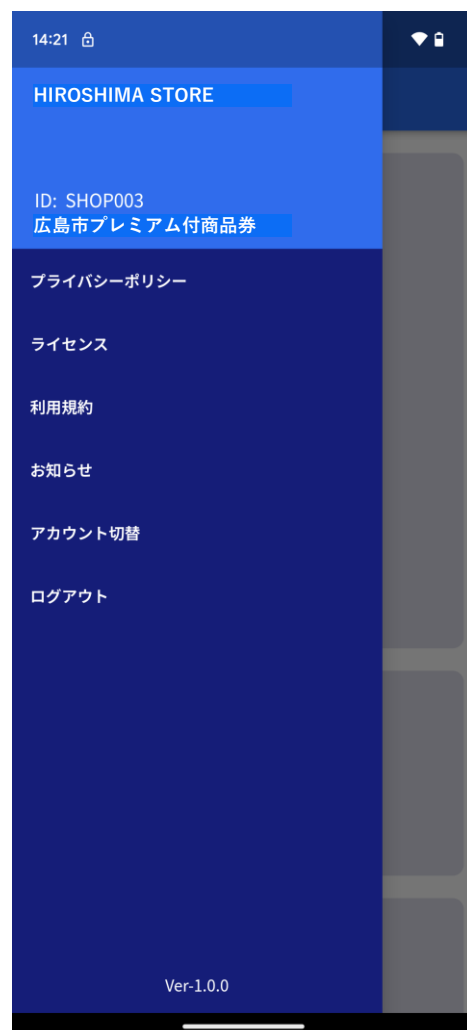
メニュー画面の見方

■メニュー画面と各機能の参照ページ

本アプリの各機能を使うには、メニュー画面とサイドメニューのそれぞれのボタンとリンクをタップします。



■サイドメニュー

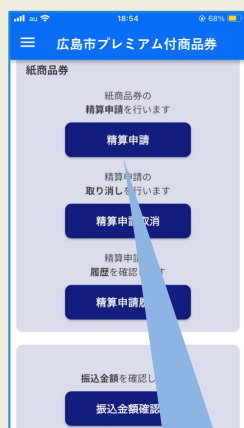


紙商品券の精算申請

利用者から受け取った紙商品券を本アプリで読み取ります。複数の紙商品券を**続けて**読み取ることもできます。読み取った内容を確認後、本アプリから精算の「申請」を行います。

◆商品券を読み取る

- 1** ホーム画面で「紙商品券」の「精算申請」ボタンをタップします。



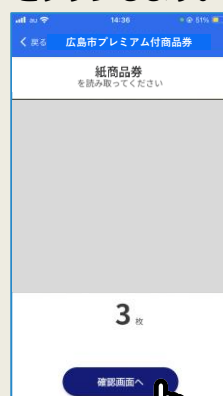
精算申請
タップ

- 2** 読み取り画面で紙商品券のQRコードを読み取ります。



確認画面へ

- 3** 複数の紙商品券を**続けて**読み取ることも可能です。読み取りが完了したら、「確認画面へ」ボタンをタップします。

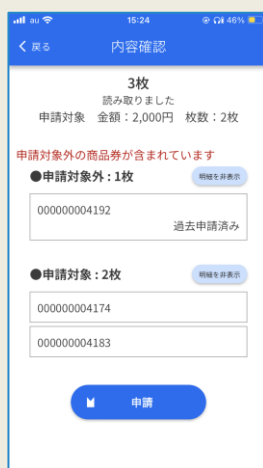


確認画面へ

確認画面へ
タップ

◆内容を確認する

- 4** 読み取った商品券の内容を確認します。



補足

過去に申請済みの商品券は申請対象外となります。

◆精算「申請」する

- 5** 「申請」ボタンをタップします。



申請

申請

申請
タップ

- 6** 申請「完了」画面が表示されます。



メインメニューへ

紙商品券の精算申請の取消

操作ミスなどで誤った精算申請をした際には、本アプリから取り消しができます。取り消す商品券のQRコードを読み取り、取消の処理を行います。

◆取り消す商品券を読み取る

1 ホーム画面で「紙商品券」の「精算申請取消」ボタンをタップします。



精算申請取消
タップ

2 読み取り画面で紙商品券のQRコードを読み取ります。



0 枚

確認画面へ

3 「確認画面へ」ボタンをタップします。



1 枚

確認画面へ
タップ

◆内容を確認する

4 読み取った商品券の内容を確認します。



補足

未申請の商品券は取消対象外となります。

◆精算「申請取消」する

5 「申請取消」ボタンをタップします。



申請取消
タップ

6 申請取消の「完了」画面が表示されます。



補足

完了画面が表示されないと、申請が取り消されていない場合があります。電波状況等をご確認のうえ、再度「申請取消」をしてください。

紙商品券の精算申請の履歴を確認する

1日ごとの精算申請の枚数と金額を確認できます。また、「●月●日から△月△日まで」のように期間を区切ったり、商品券番号を指定して申請履歴を確認することもできます。

1. 日付で選ぶ

1 ホーム画面で「紙商品券」の「精算申請履歴」ボタンをタップします。



精算申請履歴
タップ

2 その日の精算申請した枚数と金額が表示されます。



日付の左右の<>をタップすると、別の日の枚数と金額を確認できます。

3 「精算申請明細」ボタンをタップすると、指定した日付の詳細な申請履歴を確認できます。



精算申請明細
タップ

2. 条件を指定して検索する

1 紙商品券精算申請履歴画面で「条件を指定して検索」ボタンをタップします。



条件を指定して検索
タップ

2 精算申請日の期間を指定するか商品券番号を入力し、「検索」ボタンをタップします。



検索
タップ

3 指定した条件で絞り込まれた申請履歴の詳細を確認できます。

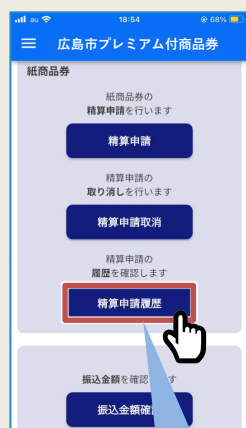


紙商品券の精算申請の履歴を確認する

手元にある商品券を読み取って、精算申請履歴を確認できます。その商品券が精算申請済みかどうかを手軽に確認することができます。

3.商品券を読み取って検索する

- 1** ホーム画面で「紙商品券」の「精算申請履歴」ボタンをタップします。



精算申請履歴
タップ

- 2** 「条件を指定して検索」ボタンをタップします。



条件を指定して検索
タップ

- 3** 条件指定画面で「商品券を読み取って検索」ボタンをタップします。



商品券を読み取って検索
タップ

- 4** 読み取り画面で紙商品券のQRコードを読み取ります。



- 5** 読み取った商品券が精算申請済みであれば、明細画面が表示されます。

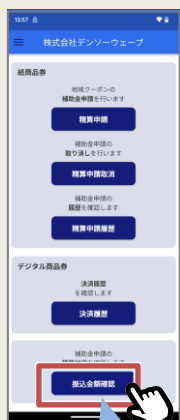


振込金額を確認する

事務局から振り込まれる金額について締め日ごとに確認ができます。

1

ホーム画面で「振込金額確認」ボタンをタップします。



振込金額確認

タップ

2

振込金額確認画面が表示されます。



gdfgdf

読み取り期間: 2023-07-08まで
ステータス: 振込処理中
デジタル商品券(金額): 0円
紙商品券(金額): 356,000円
精算額: 0円

20230627

読み取り期間: 2023-06-27まで
ステータス: 振込処理中
デジタル商品券(金額): 370,209円
紙商品券(金額): 0円
精算額: 0円

20230627

読み取り期間: 2023-06-27まで
ステータス: 振込完了
デジタル商品券(金額): 0円
紙商品券(金額): 303,000円
精算額: 303,000円

精算に関するサポート

◆店舗で精算ができない方


回収した紙商品券と、配布されたスターキット⑧についている換金伝票をお持ちのうえ、事務局へお越しください。

◆商品券が1万枚を超える店舗

事務局が直接店舗へ訪問して精算を行います。その際、配布されたスターキット⑧についている換金伝票をご準備ください。



(切り取り線)	
換金伝票	
※複数回利用する場合は、コピーして都度同封してください。	
加盟店コード	A001
加盟店名	(A-001)説明会用加盟店
換金申請枚数	枚
換金申請額	円


 事務局管理用QRコード



	質問	回答
1	加盟店の募集期間はいつまでですか？	令和8年12月31日までです。
2	加盟店の参加資格を教えてください。	<p>広島広域都市圏内で消費者向けに商品販売またはサービス提供を行う事業者であれば登録できます。 ただし広島市内に店舗がない場合は、「広島広域都市圏ポイントサービス（としポ）」の利用可能店舗登録が別途必要です。</p> <p>なお以下の事業者は登録できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> •風俗営業等に該当する事業者 •宗教活動・政治活動を主な目的とする事業者 •暴力団・暴力団員およびこれらと密接な関係を有する事業者 •その他、市が不適当と判断した事業者
3	加盟店の申請方法について教えてください。	本事業専用HPもしくは郵送・FAX（加盟店募集チラシ）
4	加盟店申請に必要な書類はありますか？	誓約書が必要になります。
5	加盟店募集チラシはどこで入手できますか？	本サイトの登録申請ページにてダウンロードいただくか、市内各所への設置を予定しております。
6	加盟店の負担はありますか？	加盟店登録料・参加費・システム利用料など、加盟店の皆さまに費用のご負担は一切ございません。
7	登録する口座はどの金融機関でも大丈夫ですか？	どの金融機関でもご指定いただけます。 （ゆうちょ銀行・ネット銀行も可）
8	登録申請書は法人申請の場合、法人印の押印が必須ですか？	必要ありません。
9	加盟店としての登録可否は、どのように分かりますか？	登録が承認された場合は、加盟店登録完了通知書をスターターキットと合わせてお送りいたします。不承認の場合は事務局よりご連絡をさせていただきます。

商品券に関する質問

	質問	回答
1 0	加盟店の登録情報が変更となった場合、どうしたらいいですか？	変更手続きをいたしますので、事務局までお問合せください。
1 1	おつりは出しているですか？	紙商品券、電子商品券ともにおつりは出せません。 ※電子商品券は1円単位での取り扱いとなります。
1 2	販売した商品が返品（キャンセル）になった場合、返金してもいいですか？	原則：現金での返金を行わず、同額の代替商品との交換で対応してください。 電子・紙いずれの商品券でも対応は同じです。 ただし、以下のような場合は加盟店の判断で現金返金も可能です。 ・商品が破損していた ・衛生上の理由で代替品交換が難しい ・サービスの性質上、代替対応が困難
1 3	他の商品券や割引券との併用は可能ですか？	他の商品券との併用については、各加盟店の判断で条件を設定していただいてもかまいません。 ただし、現金との併用は必ずご対応ください。
1 4	電子商品券の決済に使うQRコードを追加で送ってもらえますか？	各加盟店様へ決済用QRコードは2つずつ送付いたします。さらに追加をご希望の場合は、WEBサイトの「お問い合わせフォーム」にご連絡ください。
1 5	「店舗で使える共用スマホがない」「スマホを使うのが難しい」場合、紙商品券の精算はどうすればいいですか？	事務局がサポートしますので、事務局までお問い合わせください。

「としポ」アプリに関する質問

Q1. 締め日を過ぎた場合のキャンセルはどうすれば良いですか？

⇒A.現金にて返金対応をしていただくか、事務局にご一報ください。

Q2.現金との併用が可能ですか？

⇒A.併用可能としております。お客様が希望される場合、併用での支払いにご対応ください。

Q3. お客様が使い方がわからない場合どうしたら良いですか？

⇒A.マニュアルの内容に沿って、サポートをお願いいたします。

Q4. 管理画面に上手くログインできない

⇒A.ログイン情報に誤りがないかご確認のうえ、事務局までご連絡ください。

Q-pipitに関する質問

- Q1. 加盟店申請アプリにログインするときのログインIDとパスワードとは何ですか？
⇒A. 配布されるログインQRキットに記載されております。
方法①(推奨)：ログインQRコードを読み取ってください。
方法②：ポータルログイン項目の、ログインID、パスワードを手入力してください。
- Q2. 加盟店ポータルにログインするときのログインIDとパスワードとは何ですか？
⇒A. 配布されるログインQRキットに記載されております。
Q.1のアプリのログインIDとパスワードと同一です。
ブラウザでURLを入力いただき、ログインIDとパスワードを入力してください。
- Q3. 同一アカウントを複数端末でも利用できますか？
⇒A. ご利用可能です。
- Q4. 「Q-pipit 加盟店向け精算申請アプリ」はオフライン環境でも利用できますか？
⇒A. ご利用できません。オンライン環境でのみご利用可能です。
- Q5. 商品券はいつ読み取れば良いですか？
⇒A. 毎月の締め日までであれば、いつ申請しても振込日は変わりませんので、ご都合の良い時に実施ください。
- Q6. 加盟店申請アプリ・加盟店ポータルのにログインするパスワードを忘れました(ログインQRキットを失くしました)
⇒A. 事務局までご連絡ください。

お問い合わせ先

ご質問・ご相談

下記のWEBフォーム、もしくは事務局にお電話にてお問い合わせください。

広島市プレミアム付商品券 WEBお問い合わせページ

(下記のQRコードからお問い合わせいただけます。)



(URL) <https://form.run/@tobutoptours-jtAQa7a6JLoDwgtGhEcG>

広島市プレミアム付商品券事務局

TEL : 050-5538-5487

平日 8:30-17:15 (土日祝日 休み)

(4/20～6/19) (7/21～8/10) の期間は、土日祝日も上記の時間にお問い合わせいただけます。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

版数	発行日	改訂内容
第1版	2026年3月24日	初版発行
第2版	2026年4月8日	P26 3番の回答にFAX申込を追加
第3版	2026年5月29日	P3 スケジュール 電子商品券申込 (4/20~5/31) ⇒ (4/20~ 6/30) 紙商品券申込 (5/9~7/20) ⇒ (5/9~ 7/31)