

# 広島市プレミアム付商品券

## 加盟店マニュアル

### 電子商品券専用



全業種  
対象



5.29版

広島広域都市圏マスコットキャラクター  
ひろしま都市犬はっしー



# 目次

## はじめに

広島市プレミアム付商品券とは	p3
スターターキットについて	p4

## 商品券の主な取り扱い方について

店舗で使用（支払い）の流れ	p5
交換・返品・返金対応について（交換・キャンセル・現金での返金）	p6
商品券の精算について	p7

## 電子商品券（「としポ」アプリ）詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）

電子商品券について	p9
売上管理	p10
売上管理～取引管理～/参考：利用者アプリの取引履歴確認	p11.12
売上管理～実績管理～	p13
【補足】商品券と「としポ」ポイントを併用する場合	p14

## よくある質問・お問い合わせ先

商品券に関する質問	p15
「としポ」アプリに関する質問・お問い合わせ先	p16

# 広島市プレミアム付商品券とは

広島市プレミアム付商品券とは、食料品等の物価高騰による広島市民の負担を軽減するとともに、消費を喚起し、地域経済の活性化につなげる取り組みです。

## 【一口当たりの額面販売価格】

額面：1,500円 販売価格：1,000円  
プレミアム率50%

## 【購入限度口数】

1人につき10口まで  
(最大10,000円の購入で  
15,000円利用可)

## 【使用期限】

令和9年2月28日まで

## 【購入対象者】

4月1日以降で広島市内に在住する市民  
又は在住していた市民  
(広島市内に住民登録のある市民)

## 【商品券の種類】

紙商品券、電子商品券の二種類。  
広島市外の店舗様では、  
電子商品券のみお取り扱いをいただきます。

## 【電子商品券】

広島市広域都市圏ポイントアプリ  
「としポ」を利用したQRコード決済

### 【利用対象店舗】

広島市内の商品券加盟店舗  
または広島広域都市圏の商品券加盟店舗

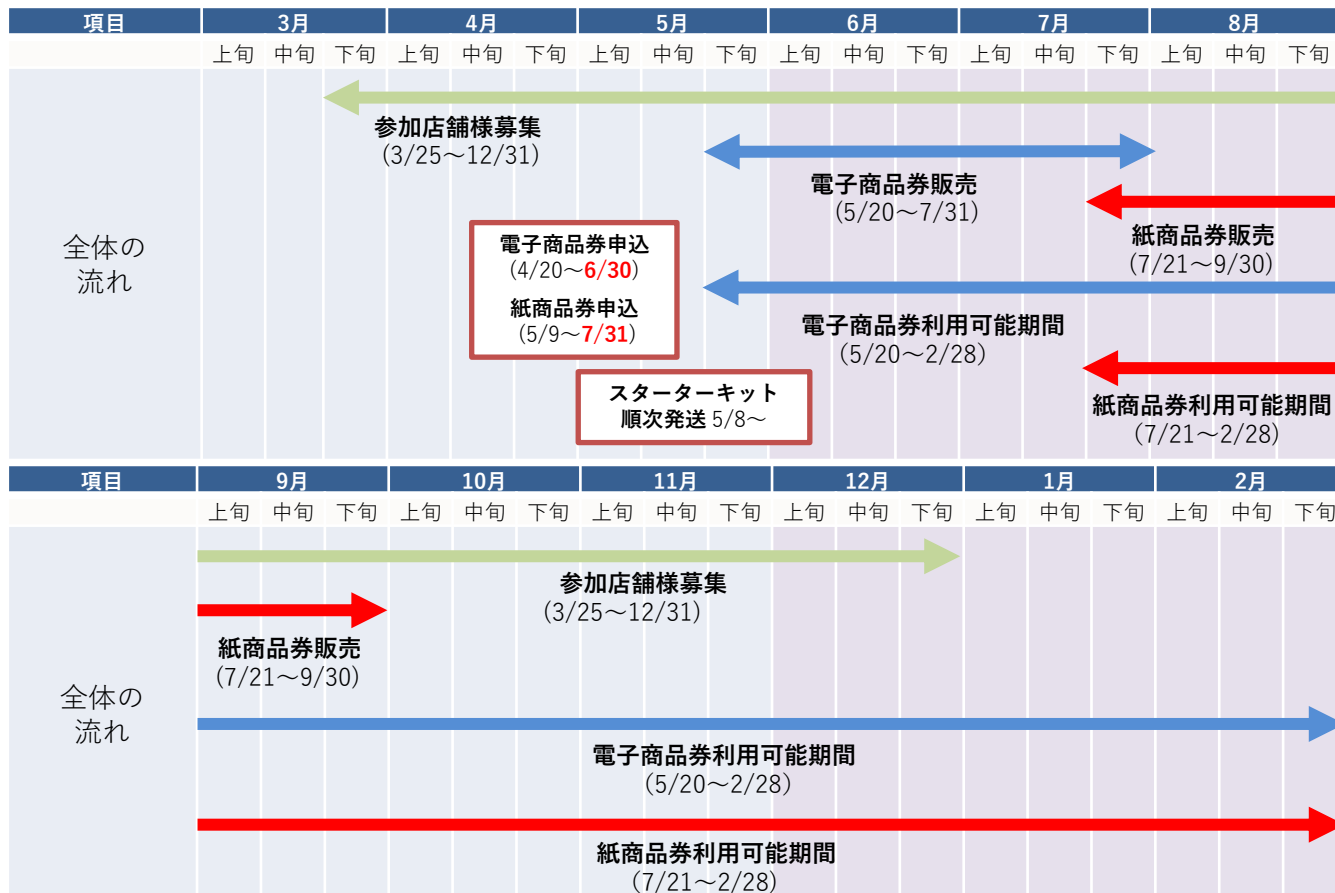
【利用者購入単位】 1口単位

【お客様決済アプリ】 「としポ」アプリ



ポスターイメージ

## スケジュール (3月～8月) ※状況によっては一部変更する可能性もございます



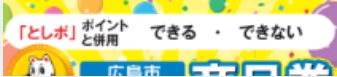
# スターターキットについて

スターターキットが到着しましたら、内容に不備がないか、また店舗名に誤りがないかも併せてご確認ください

加盟店様には5月上旬より順次スターターキットを発送します。

内容物を確認し、利用開始前に設置・セットアップを完了させてください。

## ◆同封物一覧と推奨設置場所

同封物	数量	推奨掲示・設置場所	用途・ポイント
①A2広報用ポスター	×2枚	店舗入口・告知スペース	正面入口や外から見える場所に高めに掲示してください。
②A3加盟店用ポスター	×2枚	店舗入口・レジ周辺	商品券が使えることをお客様に周知します。正面入口や外から見える場所、レジ近くなど、目線の高さに掲示を推奨します。
③ステッカー	×2枚	店舗入口のドア・ガラス面・レジ周辺	来店前のお客様への告知に効果的です。ガラスドアや入口のガラス面・レジ横に貼付してください。
④レジ横QRポップ	×2枚	レジカウンター（必ず設置） ※どちらかに○ 	電子商品券決済時にお客様がスキャンするQRコードです。必ずレジ横に設置してください。「としポ」ポイントと併用が「できる」・「できない」に○をつけてください。
⑤QRコードシール	×2枚	レジカウンター	レジ横QRポップに貼るQRコードシールです。
⑥マニュアル（本書）	×1冊	スタッフが参照できる場所に保管	スタッフ全員が内容を確認し、いつでも参照できる場所に保管してください。
⑦としポ ログイン用案内	×1枚	重要書類のため厳重保管 ※取扱注意	電子商品券Web管理画面のID・パスワードが記載されています。絶対に紛失しないでください。

### ①A2広報用ポスター



### ②A3加盟店用ポスター

市外



### ③ステッカー



### ④レジ横QRポップ



### ⑤QRコードシール



### ⑥マニュアル（本書）

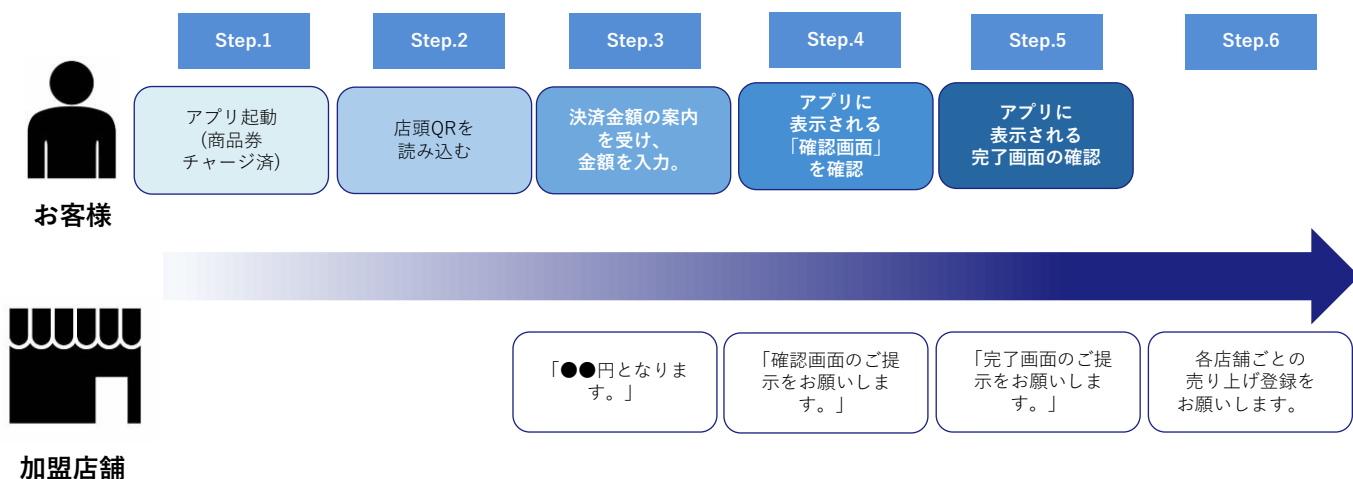


### ⑦としポ ログイン用案内



# 商品券の主な取り扱い方について

## 〈電子商品券〉 店舗での使用（支払い）の流れ



## お客様のお支払い画面イメージ



# 商品券の主な取り扱い方について

## 交換・返品・返金対応について

原則返金対応は行いません。

※できる限り、同額の代替商品との交換で対応してください。



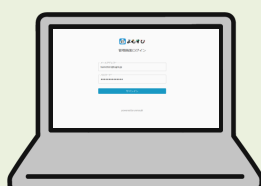
### 【電子商品券】

同額の代替商品との交換が難しい場合

管理画面からキャンセル処理  
がすぐできる

はい

管理画面から  
キャンセル処理



電子商品券のキャンセルは  
P.13~14をご確認ください。  
※管理画面からキャンセル処理  
する場合、現金での返金は行わ  
ないでください

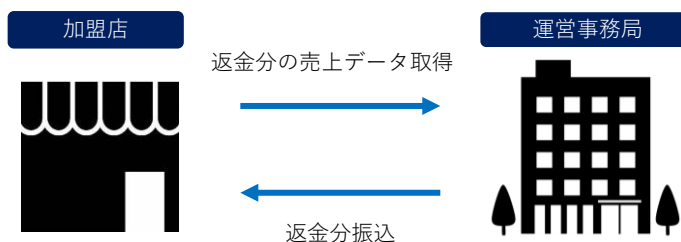
いいえ

現金で返金



返金対応額入金

通常の精算と同じように振込されます



# 商品券の主な取り扱い方について

## 商品券の精算について

ご精算にあたって加盟店の負担はございません  
 決済手数料なし / 振込手数料なし / 換金手数料なし

### ■スケジュール：月2回の精算

前半締：1日～15日⇒月末振込 / 後半締：16日～月末⇒翌15日に振込

※15日、月末が土日祝・年末年始の場合は、その直前の銀行営業日を当該締切日又は入金日とします。

### ■振込について

売上金は、申込み時にご指定いただいた口座へ振り込みします。

振込名義：トワブ トワブ ツアーズ（カ）

### 精算スケジュール

商品券精算日程（予定）		
回次	利用期間	振込日
第1回	～6/15 (月)	6/30 (火)
第2回	～6/30 (火)	7/15 (水)
第3回	～7/15 (水)	7/31 (金)
第4回	～7/31 (金)	8/14 (金)
第5回	～8/14 (金)	8/31 (月)
第6回	～8/31 (月)	9/15 (火)
第7回	～9/15 (火)	9/30 (水)
第8回	～9/30 (水)	10/15 (木)
第9回	～10/15 (木)	10/30 (金)
第10回	～10/30 (金)	11/13 (金)

商品券精算日程（予定）		
回次	利用期間	振込日
第11回	～11/13 (金)	11/30 (月)
第12回	～11/30 (月)	12/15 (火)
第13回	～12/15 (火)	12/30 (水)
第14回	～12/30 (水)	1/15 (金)
第15回	～1/15 (金)	1/29 (金)
第16回	～1/29 (金)	2/15 (月)
第17回	～2/15 (月)	2/26 (金)
第18回	～2/26 (金)	3/15 (月)
第19回	～3/15 (月)	3/31 (水)

以下のお支払いには商品券をご利用いただけません。  
 お客様からお申し出があった場合は、ご利用をお断りください。

- ① 税金・公共料金等の支払い 税金、振込手数料、電気・ガス・水道料金など。※ただし、市が認めた高齢者施設・障害者施設等の施設利用料は利用可能な場合があります。
- ② 換金性の高いものの購入 他の商品券・ビール券・図書券・切手・印紙・プリペイドカード・有価証券など。
- ③ たばこの購入
- ④ 事業用の仕入れ・調達 原材料・機器類・仕入商品など、事業活動に使用するものの調達。
- ⑤ 不動産に関わる支払い 土地・家屋の購入、家賃・地代・駐車料（一時預かりを除く）など。
- ⑥ 現金への換金・チャージ等 現金への換金、金融機関への預け入れ、電子マネー・ポイントへのチャージ。
- ⑦ 風俗営業に係る支払い
- ⑧ 特定の宗教・政治団体に関わるもの、公序良俗に反するもの
- ⑨ 収納代行・納付書・券売機等による支払い 店内設置の券売機・収納機器による支払いも含まれます。
- ⑩ その他、市が不相当と認めるもの

電子商品券（「としポ」アプリ）  
詳細ご利用ガイド（操作・精算・管理）



# 電子商品券について（5/20利用開始）

本事業における「電子商品券」では、「としポ」アプリで支払いを行います。

お客様の店頭での利用方法について

広島市プレミアム付電子商品券はユーザスキャン方式です。



「広島市プレミアム付商品券加盟店」での支払い画面

従来の「としポ」ポイント利用可能店舗での支払い画面



「広島市プレミアム付商品券」  
電子商品券残額

アプリ利用画面イメージ  
(お客様利用画面)

市内の店舗は、「としポ」ポイント利用可能店舗への登録は必須ではありませんが、本市のひろしま保育・介護人材サポート事業の会員等が継続的に「としポ」ポイントを利用していますので、商品券加盟店舗への登録と併せて是非ご検討ください。

「としポ」ポイント利用可能店に登録する(※)と、お客様が「商品券と「としポ」ポイントを一緒に使って」お支払いできます。

商品券だけの場合よりもお買い物をしていただきやすくなり、お店の売上にもつながりやすくなります。

※ ご登録いただくには「としポ」ポイントを発行いただくなどの条件があります



「としポ」について  
詳しくは公式HPを  
ご覧ください



「としポ」ポイント利用可能店舗への登録をご検討の事業者様は、下記広域都市圏ポイント運営事務局までお問合せください。

0570-783-671（平日10:00-17:00）※通話料有料

[info-toshipo@felicapocketmk.co.jp](mailto:info-toshipo@felicapocketmk.co.jp)

「としポ」アプリをご利用の方はアプリ内の「お問い合わせ」からご連絡ください。

「としポ」ポイントと商品券の併用に関しては、P14をご参照ください。

# 売上管理

## ■売上管理について

売上はウェブ管理画面で即時確認可能です。個別の取引内容の確認やキャンセル操作等を行うことができます。事務局からのご案内に記載されたログイン情報（スターターキット⑦）を入力しログイン後、必要に応じ閲覧利用してください。

Web管理画面



- ※PCでの利用推奨
- ※Chromeでの利用推奨

- ①URLにアクセス
- ②ログインID、ログインPASSを入力  
⇒電子商品券「としポ」管理画面へ

ログイン情報のご案内

### 広島市プレミアム付商品券 電子商品券「としポ」管理画面ログイン情報

加盟店コード	*****	加盟店名	*****
--------	-------	------	-------


管理画面について

取引履歴や売上を管理できます。下表の URL へログインのうえご確認ください。操作方法については、同封の取扱店舗マニュアルをご参照ください。

URL	https://hiroshima-adminweb.yomsubi.com/signIn/
ログイン ID	*****
ログイン PASS	*****

※入力の際は0（ゼロ）やO（オー）、I（アイ）や小文字のl（エル）の違いに注意してご入力ください。  
※ID&PASSは第三者に漏らすことなく厳重に取り扱いをお願いいたします。

【管理画面】



スマホで管理画面を確認する場合は、QRコードからお入りください

## ■管理画面で売上確認

パソコンから管理画面にログイン後、【取引管理】と【実績管理】の2種類の操作から売上管理が可能です。1件ごとの取引内容の確認は【取引管理】、日単位・月単位での集計値の確認は【実績管理】から確認できます。



1件ごとの取り引きがリアルタイムで表示されます。データダウンロードとキャンセル操作が可能

指定した期間中の取引額の集計値が表示されます。データダウンロードが可能。

### 取引管理

店舗	サービス	数量	価格	ユーザ	ステータス	登録日時	備考
▼ 株式会社A	デジタル商品券 3000円プレミアム	400	7500円	*****	キャンセル	2024/09/05 12:48:48	*****
▼ 株式会社B	デジタル商品券 3000円プレミアム	400	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:48:25	*****
▼ 株式会社C	デジタル商品券 3000円プレミアム	2000	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:48:08	*****
▼ 株式会社D	デジタル商品券 3000円プレミアム	1000	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:47:27	*****
▼ 株式会社E	デジタル商品券 3000円プレミアム	600	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:46:28	*****
▼ 株式会社F	デジタル商品券 3000円プレミアム	900	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:46:25	*****
▼ 株式会社G	デジタル商品券 3000円プレミアム	3000	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:46:08	*****
▼ 株式会社H	デジタル商品券 3000円プレミアム	480	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:36:56	*****
▼ 株式会社I	デジタル商品券 3000円プレミアム	1180	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:37:46	*****
▼ 株式会社J	デジタル商品券 3000円プレミアム	1000	7500円	*****	*****	2024/09/05 12:37:12	*****

### 実績管理

日付	店舗	数量	作業者	店舗コード	商品コード	集計
2024/09/05	株式会社A	0	*****	*****	*****	13300
2024/09/05	株式会社B	0	*****	*****	*****	13300
2024/09/05	株式会社C	0	*****	*****	*****	13300

# 売上管理～取引管理～

## 管理画面の操作方法

### ■取引管理

- ①取引履歴を一覧で確認できます。※日付・取引ID等で検索できます。
- ②取引のキャンセル処理ができます。※キャンセル処理の取消（キャンセル）はできません。

Home / 取引履歴

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzN5egsgXpO8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル
利用 CwWbBpRQHFHlZkSiGQV	広島広域都市圏ポイント	200	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:29	キャンセル
利用 UnkprjnPB6Eosw14tr	広島広域都市圏ポイント	500	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:16	キャンセル

- ①項目を絞って検索できます。
- ②取引の詳細を確認できます。

キャンセルが必要な場合は、対象となる取引を確認しキャンセルを実行してください。  
(詳細は↓以降)

### ■取引管理：キャンセル処理（1/3）

1 | キャンセルする取引の内容を確認します。（左端の上 ^ ボタンを押して詳細画面を表示）

※現金での返金はできません。必ず対象のお客様が目の前にいる状態で手続きをお願いします。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzN5egsgXpO8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル

運営会社 フェリカポイントマーケティング株式会社

加盟店 広島広域都市圏ポイント運営事務局(SkcdHb4FFtQSR9NvseLh)

店舗 広島広域都市圏ポイント運営事務局(YFmyQJ5AP7CJugWpwk9)

端末 広島広域都市圏ポイント事務局(9wtbCLIXK6PZuw3CN2qNsqXZFg2)

サービス	サービスタイプ	ポイント
広島広域都市圏ポイント	ポイント	ポイント

操作タイプ	操作	物種
減算	操作	物種

操作前/レビュー	操作後/レビュー
2991	2700

対象/レビュー	対象トランザクション
0	対象トランザクション

利用ユーザ OGTnlPaug6eaQR3h2Kmyk1M4la2

to 9wtbCLIXK6PZuw3CN2qNsqXZFg2

from OGTnlPaug6eaQR3h2Kmyk1M4la2

備考1

備考2

備考3

操作ユーザ

モード

締め処理

未処理

登録日 2022/04/06 08:58:44

①取引ID ②利用店舗 ③利用日時

利用者アプリ



2 | 内容①～③を確認し「キャンセル」ボタンを押します。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 2dmzN5egsgXpO8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:44	キャンセル

利用者アプリの「履歴」を押して詳細を確認してください。  
※履歴確認方法はP12

# 売上管理～取引管理～

## ■取引管理：キャンセル処理 (2/3)

3 | 確認画面が表示されます。再度確認し「実行する」ボタンを押します。



キャンセルが完了すると  
利用者アプリの履歴にも即時に表示されます。



4 | キャンセルの完了を確認します。



## ■取引管理：キャンセル処理 (3/3)

キャンセル処理した履歴の表示は下記ようになります。

- ①名称 「利用キャンセル」と表示されます。
- ②ステータス 「キャンセル」と表示されます。
- ③操作 グレーアウトされます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 PoJVTmpvOueclIkDx8G8	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 15:38:11	キャンセル
① 利用キャンセル nVYWasSM006mlGxtF4GB	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	② キャンセル	2022/04/06 15:22:23	③ キャンセル
利用 2dmzNSegsXPoD8zhPcA	広島広域都市圏ポイント	291	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	キャンセル	2022/04/06 08:58:44	キャンセル
利用 CwW8leRvQHfILZk5IGQV	広島広域都市圏ポイント	200	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:29	キャンセル
利用 UnknjnPF8Eeosw14tnB	広島広域都市圏ポイント	500	広島広域都市圏ポイント運営事務局	OGTnlPaug6...	通常	2022/04/06 08:58:16	キャンセル

## ■参考：利用者アプリの取引履歴確認方法



- ①金額
- ②処理種別：取引内容：「利用」を確認
- ③利用場所：利用店舗を確認
- ④利用サービス：ポイントなどサービスの種類を確認
- ⑤利用日時：日時を確認

# 売上管理～実績管理～

## 管理画面の操作方法

### ■実績管理

日次・月次の取引実績（集計結果）を確認できます。

※集計結果はCSVで出力可能

#### ●日次の検索結果

Home / 実績管理

検索期間: 2022/03/01 検索終了日: 2022/04/06

2022年03月01日 - 2022年04月06日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
(株) 広島広島都市圏ポイント <span>ポイント</span>						
2022/03/01 (Sat)	3 (3件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
2022/03/02 (Wed)	5 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
2022/03/04 (Fri)	200 (12件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日次・月次の切替

#### ●月次の検索結果

検索期間: 2022年03月

2022年03月 月次実績

広島広島都市圏ポイント ポイント

利用	0 (0件)	付与	5,736 (24件)	付与キャンセル	0 (0件)	利用キャンセル	824 (11件)
有効期限切れ	0 (0件)	失効	0 (0件)	失効	0 (0件)	失効	0 (0件)

月次実績CSVをダウンロード 追加店別実績

CSVダウンロード

日次・月次データともに  
CSVで出力できます。

※複数店舗を管理している場合には、店舗別の実績を確認することが可能です。

よむすび管理画面 < 実績管理

Home / 実績管理

検索期間: 2026/02/26 検索終了日: 2026/02/26

2026年02月26日 - 2026年02月26日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ
日別実績CSVをダウンロード <span>加盟店別実績</span>					

加盟店別実績を押す

よむすび管理画面 < 加盟店別集計

Home / 実績管理 / 加盟店別集計

CSVをダウンロード

検索期間: 2026/02/26 検索終了日: 2026/02/26

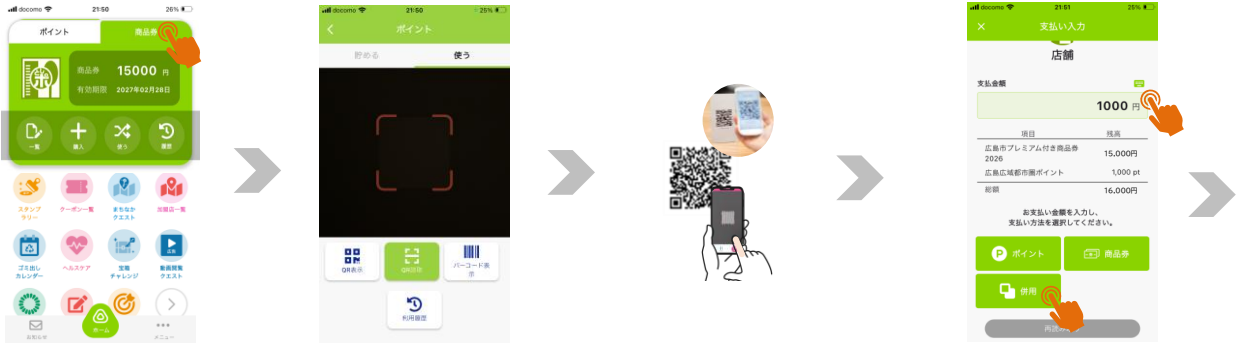
2026年02月26日 - 2026年02月26日 日別実績

サービス	日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル
------	----	----	----	---------	---------

店舗を選択する

【補足】 商品券と「としポ」ポイントを併用する場合  
(「としポ」ポイント利用可能店舗の場合の参考です)

ポイント利用の流れ ※商品券と「としポ」ポイントを併用して利用する場合



「使う」を押下  
※タブはいずれからでも可

カメラ起動 (QR読取)

店舗のQRを読み取る

利用する金額を入力して  
「併用」を選択



「利用する」をONにして  
それぞれ利用したい金額  
を入力



店舗スタッフが確認し、  
問題なければ「支払う」を押下

支払い完了

**【重要】**  
この画面が表示されたら  
**決済完了です**  
必ずご確認ください！

管理画面の操作方法 ※ポイント利用ありの場合

■取引管理

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 (複数サービス決済)	広島市プレミアム付商品券2026	500	店舗	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:55:00	キャンセル
利用 (複数サービス決済)	広島広域都市圏ポイント	500	店舗	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:55:00	キャンセル
付与	広島広域都市圏ポイント	870	MPテラスト-01店	3YB2JU436C...	通常	2026/02/26 21:47:33	キャンセル
チャージ (クレジットカード)	広島市プレミアム付商品券2026	28500	-	QFEDBK14R...	通常	2026/02/26 20:00:28	キャンセル

併用決済

※併用決済をキャンセルする場合、商品券・ポイント一括でキャンセルされます。



質問	回答
1 加盟店の募集期間はいつまでですか？	令和8年12月31日までです。
2 加盟店の参加資格を教えてください。	<p>広島広域都市圏内で消費者向けに商品販売またはサービス提供を行う事業者であれば登録できます。</p> <p>ただし広島市内に店舗がない場合は、「広島広域都市圏ポイントサービス（としポ）」の利用可能店舗登録が別途必要です。</p> <p>なお以下の事業者は登録できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・風俗営業等に該当する事業者</li> <li>・宗教活動・政治活動を主な目的とする事業者</li> <li>・暴力団・暴力団員およびこれらと密接な関係を有する事業者</li> <li>・その他、市が不相当と判断した事業者</li> </ul>
3 加盟店の申請方法について教えてください。	本事業専用HPもしくは郵送・FAX（加盟店募集チラシ）
4 加盟店申請に必要な書類はありますか？	誓約書が必要になります。
5 加盟店募集チラシはどこで入手できますか？	本サイトの登録申請ページにてダウンロードいただくか、市内各所への設置を予定しております。
6 加盟店の負担はありますか？	加盟店登録料・参加費・システム利用料など、加盟店の皆さまに費用のご負担は一切ございません。
7 登録する口座はどの金融機関でも大丈夫ですか？	どの金融機関でもご指定いただけます。 （ゆうちょ銀行・ネット銀行も可）
8 登録申請書は法人申請の場合、法人印の押印が必須ですか？	必要ありません。
9 加盟店としての登録可否は、どのように分かりますか？	登録が承認された場合は、加盟店登録完了通知書をスターターキットと合わせてお送りいたします。不承認の場合は事務局よりご連絡をさせていただきます。
10 加盟店の登録情報が変更となった場合、どうしたらいいですか？	変更手続きをいたしますので、事務局までお問合せください。
11 おつりは出しているですか？	<p>おつりは出せません。</p> <p>※電子商品券は1円単位での取り扱いとなります。</p>

## 商品券に関する質問

質問	回答
1 2 販売した商品が返品（キャンセル）になった場合、返金してもいいですか？	原則：現金での返金を行わず、同額の代替商品との交換で対応してください。 ただし、以下のような場合は加盟店の判断で現金返金も可能です。 ・商品が破損していた ・衛生上の理由で代替品交換が難しい ・サービスの性質上、代替対応が困難
1 3 他の商品券や割引券との併用は可能ですか？	他の商品券との併用については、各加盟店の判断で条件を設定していただいてもかまいません。 ただし、現金との併用は必ずご対応ください。
1 4 電子商品券の決済に使うQRコードを追加で送ってもらえますか？	各加盟店様へ決済用QRコードは2つずつ送付いたします。さらに追加をご希望の場合は、WEBサイトの「お問い合わせフォーム」にご連絡ください。
1 5 「店舗で使える共用スマホがない」「スマホを使うのが難しい」場合、紙商品券の精算はどうすればいいですか？	事務局がサポートしますので、事務局までお問い合わせください。

## 「としぽ」アプリに関する質問

- Q1. 締め日を過ぎた場合のキャンセルはどうすれば良いですか？  
⇒A. 現金にて返金対応をしていただくか、事務局にご一報ください。
- Q2. 現金との併用が可能ですか？  
⇒A. 併用可能としております。お客様が希望される場合、併用での支払いにご対応ください。
- Q3. お客様が使い方がわからない場合どうしたら良いですか？  
⇒A. マニュアルの内容に沿って、サポートをお願いいたします。
- Q4. 管理画面に上手くログインできない  
⇒A. ログイン情報に誤りがないかご確認のうえ、事務局までご連絡ください。

## お問い合わせ先

### ご質問・ご相談

下記のWEBフォーム、もしくは事務局にお電話にてお問い合わせください。

### 広島市プレミアム付商品券 WEBお問い合わせページ

(下記のQRコードからお問い合わせいただけます。)



(URL) <https://form.run/@tobutoptours-jtAQa7a6JLoDwgtGhEcG>

### 広島市プレミアム付商品券事務局

TEL：050-5538-5487

平日 8:30-17:15 (土日祝日 休み)

(4/20～6/19) (7/21～8/10) の期間は、土日祝日も上記の時間にお問い合わせいただけます。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

版数	発行日	改訂内容
第1版	2026年3月24日	初版発行
第2版	2026年4月8日	P15 3番の回答にFAX申込を追加
第3版	2026年5月29日	P3 スケジュール 電子商品券申込 (4/20~5/31) ⇒ (4/20~ <b>6/30</b> )  紙商品券申込 (5/9~7/20) ⇒ (5/9~ <b>7/31</b> )